

A greenRaster.com Licenc Értékesítési Központ Korlátolt Felelősségű Társaság

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI (ÁSZF)

1. A Szerződés célja

- 1.1 Jelen Általános Szolgáltatási Feltételek (továbbiakban „ÁSZF”) a greenRaster.com Licenc Értékesítési Központ Korlátolt Felelősségű Társaság (greenRaster.com Kft.) (székhely: 6000 Kecskemét, Hegedűs köz 2.; adószám: 24 30 21 48-2-03; cégjegyzékszám: 03-09-126110; ügyvezető: Dr. Germán Angéla) (továbbiakban „Szolgáltató”) termékeinek, webhelyeinek, webáruházainak, digitális alkalmazásainak, regisztrációinak és szolgáltatásainak (továbbiakban „Szolgáltatások”) használatára vonatkoznak.
- 1.2 A Szolgáltatások igénybevételével jelen ÁSZF minden pontját elfogadja, azokkal egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.
- 1.3 A Szolgáltató az ÁSZF-t bármikor jogosult egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosításról jelen oldalon tájékoztatást nyújt. A Szolgáltatások módosítást követő használatával, a módosítás elfogadásának minősül.
- 1.4 Jelen ÁSZF nem minősül írásba foglalt szerződésnek, ezért azt a Szolgáltató nem iktatja, az utóbb nem hozzáférhető és kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.
- 1.5 Az ÁSZF magatartási kódexre nem utal.
- 1.6 Az ÁSZF nyelve magyar.

2. Adatvédelem

- 2.1 A Szolgáltató fontosnak tartja az Ön adatainak védelmét. Kérjük, olvassa el Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatónkat (<https://greenraster.com/adatvedelem.pdf>) (továbbiakban „Adatvédelmi Tájékoztató”), amely leírja, hogy milyen adatokat gyűjtünk össze Öntől és az Ön eszközeiről (a továbbiakban „Adatok”), miként használjuk fel az Ön Adatait, továbbá azt, hogy milyen jogalapon kezeljük azokat.

3. Tartalom

- 3.1 Egyes Szolgáltatásokon keresztül a Szolgáltató számára beküldhet anyagokat (pl. fájlokat, fényképeket, dokumentumokat, hanganyagokat, digitális munkákat, élő streameket és videókat), amelyeket Ön a Szolgáltatásokon keresztül feltölt, tárol, sugároz vagy megoszt (továbbiakban az „Felhasználói Tartalom”).
- 3.2 Egyes Szolgáltatások lehetővé teszi, hogy Felhasználói Tartalmat tároljon vagy osszon meg, vagy hogy Ön másoktól ilyen anyagokat fogadjon. Szolgáltató nem tart igényt az Ön Felhasználói Tartalmának tulajdonjogára. Az Ön Felhasználói Tartalma az Öné marad, és Ön a felelős érte.
- 3.3 Ön tudomásul veszi, hogy ha megosztja Felhasználói Tartalmát másokkal, akkor ők azt világszerte, Önnek adott ellenszolgáltatás nélkül használhatják, menthetik, rögzíthetik, többszörözhetik, sugározhatják, továbbíthatják, megoszthatják és megjeleníthetik abból a célból, amelyből Ön a Felhasználói Tartalmát a Szolgáltatásokon elérhetővé tette. Amennyiben Ön nem kívánja, hogy másoknak lehetőségük nyíljon a fentiekre, ne használja a Szolgáltatásokat a Felhasználói Tartalmának megosztására.
- 3.4 Ön kijelenti és szavatolja, hogy a jelen ÁSZF időtartamára rendelkezik (és rendelkezni fog) mindazokkal a jogokkal, amelyek birtokában Ön a Felhasználói Tartalmát feltöltheti vagy megoszthatja a Szolgáltatásokon keresztül. Valamint, hogy a Felhasználói Tartalmának a

Szolgáltatásokon keresztül történő gyűjtése, használata és megőrzése nem sért semmilyen törvényt, és nem sérti mások jogait. Nyomatékosan javasoljuk, hogy rendszeres időközönként készítsen biztonsági másolatot Felhasználói Tartalmáról. Szolgáltató nem tehető felelőssé a Felhasználói Tartalmáért és azokért az anyagokért, amelyeket mások a Szolgáltatások felhasználásával feltöltenek, tárolnak vagy megosztanak.

- 3.5 A Szolgáltatásoknak az Ön és mások számára történő nyújtásához (ez magában foglalhatja a Felhasználói Tartalma méretének, alakjának vagy formátumának a jobb tárolhatóság és jobb megjeleníthetőség érdekében történő megváltoztatását is), az Ön és a Szolgáltatások védelméhez, valamint a Szolgáltató termékeinek és szolgáltatásainak továbbfejlesztéséhez szükséges mértékben Ön a Szolgáltatónak az egész világra kiterjedő, jogdíjfizetést nem igénylő, szellemi tulajdonjogi licencet ad az Ön Felhasználói Tartalmának használatára, például az Ön Tartalma megőrzésére, továbbítására, újra formázására, kommunikációs eszközökön keresztül történő terjesztésére, a Szolgáltatásokon történő megjelenítésére, valamint másodpéldányainak elkészítésére. Ha Ön az Ön Felhasználói Tartalmát a Szolgáltatás nyilvános online elérésű vagy korlátozás nélküli területein teszi közzé, akkor az Ön Felhasználói Tartalma a Szolgáltatást népszerűsítő bemutatókban vagy anyagokban is megjelenhet.

4. Szolgáltatások honlapjai és alkalmazásai

- 4.1 Jelen ÁSZK a következő honlapokon és alkalmazásokon keresztül elérhető Szolgáltatásokra vonatkozik.
- 4.2 greenRaster.com, HyperCam.hu, HyperSnap.hu, IceWarp.hu, MeseljNekem.hu, Abendgeschichten.de, Tales4us.com internetes oldalak, és ezen honlapok aloldalai.
- 4.3 A MeseljNekem.hu internetes oldalon keresztül elérhető „Mesélj nekem!” alkalmazás iOS és Android rendszerekre.
- 4.4 Az Abendgeschichten.de internetes oldalon keresztül elérhető „Abendgeschichten” alkalmazás iOS és Android rendszerekre.
- 4.5 A Tales4us.com internetes oldalon keresztül elérhető „Tales4us” alkalmazás iOS és Android rendszerekre.

5. Regisztráció, fiókok

- 5.1 Egyes szolgáltatások igénybevételéhez online regisztráció szükséges. A regisztráció lehetővé teszi a szolgáltatásokra való bejelentkezést, azok testre szabását és kibővített használatát.
- 5.2 **Fiók létrehozása** – Online fiók létrehozása és későbbi aktualizálása során vállalja hogy valós adatokat ad meg és nem használ hamis, pontatlan vagy félrevezető információt. Regisztrációjának védelme érdekében tartsa titokban regisztrációs adatait és jelszavát.
- 5.3 **Fiók használat** – Ön a felelős a regisztráció segítségével végrehajtott összes tevékenységért.
- 5.4 **Gyermekek** – Fiók létrehozása során kijelenti, hogy vagy már betöltötte a lakóhelyén érvényes nagykorúsági korhatárt, vagy szülője ill. törvényes gyámja ismeri el kötelező érvényűnek a jelen ÁSZF-t az Ön nevében.
- 5.5 **Fiók törlése** – Fiókját Ön bármikor és bármilyen okból törölheti. Ha fiókja (akár az Ön kérésére, akár a Szolgáltató kezdeményezésére) törölve lett, akkor a Szolgáltatás elérésének joga azonnal megszűnik. A törlés után az Ön fiókjához társított Adatokat, ill. egyéb tartalmat a Szolgáltató részben vagy egészben törli.
- 5.6 **Szolgáltatási értesítések** – Ha valamit közölnünk kell, vagy szeretnénk Önnel az Ön által használt Szolgáltatással kapcsolatban, akkor értesítést ill. tájékoztatót küldünk Önnel. Az értesítéseket e-mailben, SMS-ben, telefonon, üzenetküldő szolgáltatásokkal vagy alkalmazásainkon keresztül küldjük meg az Ön által megadott elérhetőségekre. Ideértve azokat az értesítéseket is, amelyek célja az Ön személyazonosságának ellenőrzése pl. mobiltelefonszámának regisztrálása előtt, illetve az Ön vásárlásainak ellenőrzése. Javasoljuk, hogy figyelje és tartsa karban a megadott

elérhetőségeit. Ha Ön nem járul hozzá az elektronikus értesítések fogadásához, nem használhatja a Szolgáltatásokat.

- 5.7 **Támogatás** – Egyes Szolgáltatásokhoz ügyféltámogatás érhető el az adott Szolgáltatás honlapján található feltételek szerint. Előfordulhat, hogy az előzetes vagy béta verziójú funkciókhoz és Szolgáltatásokhoz nincs támogatás.
- 5.8 **Szolgáltatások befejezése** – Ha (akár az Ön kérésére, akár a Szolgáltató kezdeményezésére) megszűnnek az Önnek nyújtott Szolgáltatások, akkor a Szolgáltatás elérésének joga azonnal megszűnik. A törlés után az Ön fiókjához társított Adatokat, ill. egyéb tartalmat a Szolgáltató részben vagy egészben törli.

6. Harmadik féltől származó alkalmazások és szolgáltatások használata

- 6.1 A Szolgáltatások lehetővé tehetik, hogy Ön független harmadik felektől (azaz a Szolgáltatótól különböző vállalatoktól vagy magánszemélyektől) származó alkalmazásokhoz vagy szolgáltatásokhoz (ill. termékekhez, webhelyekhez, hivatkozásokhoz, tartalomhoz, anyagokhoz, játékokhoz, szaktudáshoz, integrációhoz) férjen hozzá, vagy ilyeneket szerezzen be (továbbiakban „Harmadik Féltől Származó Alkalmazások és Szolgáltatások”).
- 6.2 Egyes Szolgáltatásunk abban is segítséget nyújt, hogy Ön Harmadik Féltől Származó Alkalmazásokat és Szolgáltatásokat keressen meg, ilyenekhez intézzen kéréseket, vagy ilyenekkel tartson fenn kapcsolatot, vagy lehetővé teszi, hogy megossza az Ön Adatait.
- 6.3 A Harmadik Féltől Származó Alkalmazások és Szolgáltatások lehetővé tehetik, hogy azok az Ön Adatait a harmadik fél kiadójánál, szolgáltatójánál vagy üzemeltetőjénél tárolja.
- 6.4 A Harmadik Féltől Származó Alkalmazások és Szolgáltatások további adatvédelmi szabályok betartását kérhetik vagy saját feltételeik elfogadását követelhetik meg Öntől, mielőtt Ön telepítheti vagy használhatja azokat. Önnek át kell tekintenie a harmadik felek feltételeit, tájékoztatóit és szabályzatait, mielőtt bármilyen Harmadik Féltől Származó Alkalmazást és Szolgáltatást beszerez vagy használ, hozzá kérést intéz.
- 6.5 Jelen ÁSZF-t harmadik felek semmilyen feltétele nem módosítja.
- 6.6 A Szolgáltató semmilyen Harmadik Féltől Származó Alkalmazás és Szolgáltatás részeként sem ad Önnek licencbe semmilyen szellemi tulajdont.
- 6.7 Ön vállalja a Harmadik Féltől Származó Alkalmazások és Szolgáltatások Ön általi használatából eredő összes kockázatot és felelősséget. Szolgáltató sem Ön felé, sem mások felé nem tartozik semmilyen felelősséggel semmilyen Harmadik Féltől Származó Alkalmazás és Szolgáltatás által nyújtott információért vagy szolgáltatásért.

7. Szolgáltatások elérhetősége

- 7.1 Előfordulhat, hogy a Szolgáltatások, a Harmadik Féltől Származó Alkalmazások és Szolgáltatások, illetve a Szolgáltatásokon keresztül kínált anyagok vagy termékek időnként nem érhetőek el, hogy térségenként vagy eszközönként változóak, vagy hogy a rájuk vonatkozó ajánlat időben korlátozott.
- 7.2 Ha Ön megváltoztatja a fiókjához társított helyet, akkor előfordulhat, hogy újra be kell szereznie az Ön korábbi térségében Ön által elérhető és megfizetett termékeket.
- 7.3 Szolgáltató a Szolgáltatások folyamatos üzemeltetésére törekszik, azonban minden online szolgáltatásnál előfordulnak eseti kimaradások és üzemszünetek. A Szolgáltatás kiesése vagy megszakadása esetén előfordulhat, hogy Ön átmenetileg nem tudja elérni a Szolgáltatást.

8. Szolgáltatások, szoftverek frissítése

- 8.1 Egyes Szolgáltatásokhoz automatikusan ellenőrizhetjük az Ön szoftverének verzióját és letölthetjük a szoftver frissítéseit és a konfigurációmódosításokat a Szolgáltatások frissítése,

bővítése és továbbfejlesztése érdekében. Előfordulhat, hogy Önnek frissítenie kell a szoftvert, hogy továbbra is használhassa a Szolgáltatásokat.

- 8.2 Szolgáltató nem köteles frissítéseket elérhetővé tenni, és nem garantálja, hogy terméktámogatást nyújt ahhoz a rendszerverzióhoz, amelyhez Ön a Szolgáltatást (ill. szoftvert, alkalmazást, tartalmat vagy egyéb terméket) megvásárolta vagy licenclte.
- 8.3 Folyamatosan dolgozunk a Szolgáltatások továbbfejlesztésén, ezért bármikor módosíthatjuk a Szolgáltatásokat, vagy törölhetünk funkciókat, vagy felhagyhatunk a Harmadik Féltől Származó Alkalmazásokhoz és Szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosításával, nem korlátozó jelleggel ideértve azt is, amikor harmadik felekkel kötött megállapodásaink nem engedik meg, hogy az ő anyagaikat továbbra is elérhetővé tegyük, ha számunkra már megvalósíthatatlanná válik azok további biztosítása, ha fejlődik a technológia, vagy ha az ügyfelektől érkező visszajelzések azt mutatják, hogy módosításra van szükség.

9. Fizetési feltételek

- 9.1 **Díjak** – Ha a Szolgáltatások valamelyik része díjköteles, Ön vállalja az adott díj megfizetését. Eltérő rendelkezés hiányában a Szolgáltatások ára tartalmazza az összes felszámítandó adót. Kizárólag Ön a felelős az ilyen adók és egyéb díjak megfizetéséért. Eltérő rendelkezés hiányában az adók kiszámításának alapja az Ön fiókjának a regisztrációja során megadott tartózkodási helye.
- 9.2 Miután értesítést küldtünk Önnek arról, hogy nem kaptuk meg Öntől időben a teljes összeget, felfüggeszthetjük vagy megszüntethetjük a Szolgáltatásokat, ha Ön a meghatározott időn belül nem fizeti meg a teljes összeget. A Szolgáltatásoknak a fizetés nem teljesítése miatti felfüggesztése vagy megszüntetése azt eredményezheti, hogy Ön elveszíti a hozzáférést a Szolgáltatáshoz és nem használhatja azokat.
- 9.3 Ha Ön olyan hálózaton keresztül csatlakozik az internetre, amely elfedi az Ön tartózkodási helyét, akkor a felszámított díjak eltérhetnek az Ön tényleges tartózkodási helyéhez kapcsolódóan megjelenítettektől.
- 9.4 Az Ön tartózkodási helyétől függően előfordulhat, hogy egyes tranzakciók esetében devizaátváltásra vagy a tranzakció más országban történő feldolgozására van szükség. Betéti vagy hitelkártya használata esetén az Ön bankja pótdíjat számíthat fel az ilyen szolgáltatásokért. Részletes tájékoztatást a bankjától kaphat.
- 9.5 **Számlázási fiók** – Egyes Szolgáltatások díjának kifizetéséhez Önnek meg kell adnia a fizetési módot, amikor regisztrál az adott Szolgáltatásra. Ilyen esetekben tudomásul veszi, hogy Szolgáltató számára engedélyeznie kell a bankja vagy a megfelelő fizetési hálózat által biztosított, kiválasztott fizetési móddal kapcsolatosan frissített számlázási adatainak használatát.
- 9.6 Ön vállalja, hogy azonnal frissíti a fiókját és egyéb adatait, ideértve az e-mail-címét és a fizetési mód részleteit is, hogy végrehajthassuk a tranzakciót, és szükség esetén a tranzakciót illetően kapcsolatba tudjunk lépni Önnel.
- 9.7 Amennyiben Ön kijelenti, hogy nem kívánja, hogy Szolgáltató a továbbiakban az Ön által megadott fizetési módot használja, de nem ad meg másik fizetési módot, akkor Szolgáltató indoklással felfüggesztheti vagy megszüntetheti a díjköteles Szolgáltatás nyújtását.
- 9.8 Számlázási adatainak módosítása nem érinti azokat a díjakat, amelyekkel a Szolgáltató még azt megelőzően terhelte meg az Ön számlázási fiókját, hogy észszerű keretek között meg tudta volna tenni a megfelelő intézkedéseket az Ön számlázási adatainak módosítása nyomán.
- 9.9 **Számlázás** – Azzal, hogy Szolgáltató számára megad egy fizetési módot, Ön
 - 9.9.1 kijelenti, hogy jogosult a megadott fizetési mód használatára, és hogy a megadott összes fizetési adat valós és pontos;
 - 9.9.2 feljogosítja a Szolgáltatót arra, hogy a megadott fizetési mód használatával díjat számítson fel Önnek a Szolgáltatásokért, illetve az elérhető tartalmakért; továbbá

- 9.9.3 feljogosítja Szolgáltatót arra, hogy díjat számítson fel Önnek a Szolgáltatások minden olyan díjköteles funkciójáért, amelyre Ön regisztrál, vagy amelyet igénybe vesz az ÁSZF érvényességi időtartama alatt.
- 9.10 Szolgáltató vagy annak fizetést lebonyolító partnerei a) előre; b) a vásárlás időpontjában; c) röviddel a vásárlást követően; vagy d) előfizetési Szolgáltatások esetén rendszeres időközönként állíthat ki Önnek számlát.
- 9.11 A kiszámlázott összeg nem haladhatja meg az Ön által jóváhagyott összeget, és előre értesítjük Önt az előfizetési Szolgáltatásokért ismétlődően fizetendő díjak változásáról, árváltozás esetén továbbá lehetőséget biztosítunk Önnek arra, hogy az árváltozás hatálybalépése előtt lemondhassa a Szolgáltatásokat.
- 9.12 Szolgáltató egyszerre több, a tárgyidőszakot megelőző számlázási időszakra vonatkozóan is kiszámlázhatja a korábban fel nem dolgozott összegeket.
- 9.13 **Ismétlődő fizetések (előfizetés)** – Ön vállalja, hogy ha Ön előfizetéssel vásárolja meg a Szolgáltatásokat (például havi, vagy éves fizetéssel), akkor ismétlődő fizetésre ad felhatalmazást, és a Szolgáltató számára a fizetések az Ön által vállalt fizetési móddal és ismétlődő időszakokban történnek meg, egészen addig, amíg az adott Szolgáltatást Ön vagy a Szolgáltató fel nem mondja, illetve meg nem szünteti.
- 9.14 Ha le kívánja állítani a Szolgáltatások folytatólagos használatára miatti terheléseket, akkor még a következő számlázási dátum előtt le kell mondania a Szolgáltatásokat.
- 9.15 Azzal, hogy Ön ismétlődő fizetésre ad felhatalmazást, Ön feljogosítja a Szolgáltatót vagy annak fizetést lebonyolító partnereit arra, hogy tárolja az Ön fizetési eszközét, és az ilyen fizetéseket elektronikus beszedéssel vagy átutalással teljesítse az Ön megjelölt bankszámlájáról, vagy hogy a megfelelő összeggel megterhelje az Ön megjelölt kártya számláját (hitelkártyás vagy hasonló fizetés esetén).
- 9.16 Az előfizetési díjak általában az adott előfizetési időszak előtt kerülnek levonásra.
- 9.17 Szolgáltató fenntartja annak jogát, hogy ha bármelyik fizetést visszautasítják, vagy ha bármelyik hitelkártyás vagy hasonló tranzakciót visszautasítanak vagy elutasítanak, akkor beszedhesse a megfelelő visszautasítás, elutasítás vagy fedezethiány miatt felszámítandó díjat.
- 9.18 **Hibák** – Ha hibát vétünk az Ön számláján, azt azonnal kijavítjuk, miután Ön jelezte nekünk (vagy mi észrevettük).
- 9.19 **Visszatérítés** – Önt a vásárlás napjától számított tizennégy (14) napos lemondási időszak (továbbiakban „Visszalépési Időszak”) illeti meg; a lemondás egyaránt lehet rendkívüli és rendes.
- 9.20 Ha a lemondás időpontjában a Szolgáltatás már részben teljesült, akkor Ön arányos visszatérítést kap.
- 9.21 Ön tudomásul veszi, hogy a Visszalépési Időszak véget ér, amikor a Szolgáltatás teljesítése az Ön számára teljes mértékben megtörtént, és ezt követően az Ön vásárlása nem téríthető vissza.
- 9.22 Amikor Ön digitális tartalmat vásárol tőlünk, akkor a letöltés megkezdésének pillanatában megszűnik az Ön lemondási joga.
- 9.23 Minden vásárlás végleges és vissza nem téríthető, kivéve, ha egy konkrét Szolgáltatási ajánlat vagy jogszabályok másként rendelkeznek.
- 9.24 Azért, mert egyszer visszatérítést vagy jóváírást biztosítunk, nem vagyunk kötelesek a későbbiekben is ugyanolyan vagy hasonló okokért visszatérítést biztosítani.
- 9.25 Jelen visszatérítési szabályozás nem érint az alkalmazandó jogszabályok által biztosított semmilyen jogot.
- 9.26 **Szolgáltatások lemondása** – A Szolgáltatásokat fiókján keresztül, a használt alkalmazásból vagy a Szolgáltatóhoz küldött postai levélben ill. e-mailben tudja lemondani.
- 9.27 Amennyiben a lemondás 3 munkanapon belül nem kerül visszaigazolásra, szükséges a lemondás más módon történő megismétlése.

- 9.28 A Szolgáltatások lemondása leállítja a Szolgáltatás folytatólagos használata miatti terheléseket.
- 9.29 A Szolgáltatásokra vonatkozó ajánlatoktól függően előfordulhat, hogy lemondáskor Ön nem kap visszatérítést; ill. Önnek ki kell fizetnie mindazt az összeget, amellyel a Szolgáltatásokra vonatkozó számlázási fiókját a lemondás napja előtt megterhelték.
- 9.30 **Próbaidőszakos ajánlatok** – Ha próbaidőszakos ajánlattal él, akkor előfordulhat, hogy az ajánlat elfogadásakor közölt időintervallumon belül le kell mondania a próbaidőszakos Szolgáltatásokat, hogy a próbaidőszak végén ne számítsanak fel Önnek díjat a Szolgáltatások folytatólagos használatáért.
- 9.31 **Promóciós ajánlatok** – Szolgáltató időnként Szolgáltatásokat kínálhat fel, amelyekért nem kér díjat, vagy kedvezményes díjat kér Öntől. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy (a normál díjszabás alapján) díjat számítsen fel Önnek az ilyen Szolgáltatásokért, ha Ön megsérti az ajánlat feltételeit és kikötéseit.
- 9.32 **Árváltozás** – Ha az Ön által igénybe vett Szolgáltatáshoz rögzített időtartam és ár tartozik, akkor az az ár az adott időtartam végéig érvényben marad.
- 9.33 Ha folytatni kívánja a Szolgáltatások használatát, el kell fogadnia az új ajánlatot és az új árat.
- 9.34 Ha az Önnek nyújtott Szolgáltatások rendszeres előfizetési időszakokra tagolódnak (például havi előfizetés), de nem határozott időtartamra szólnak és nem próbaidőszakos ajánlathoz tartoznak, akkor módosíthatjuk a Szolgáltatások árát, ha új vagy továbbfejlesztett funkciókkal egészítjük ki a Szolgáltatást, amennyiben ennek megfelelően nőttek a Szolgáltatás nyújtásának költségei is, vagy a piaci változásokat követve (például a foglalkoztatási költségek emelkedése, az árfolyamváltozás, az adózási szabályok/előírások változásai, az infláció, a licencdíjak vagy az infrastrukturális és adminisztratív költségek emelkedése miatt).
- 9.35 Az árváltozás hatálybalépése előtt legalább 30 nappal tájékoztatjuk Önt. Az árváltozások előtt Önnek lehetősége lesz a Szolgáltatások lemondására.
- 9.36 **Késedelmes fizetés** – Késedelmes fizetés esetén Ön köteles megfizetni Szolgáltató lejárt tartozások beszedésével járó, a szokásost meg nem haladó mértékű költségeit, beleértve a jogi képviseleti költségeket, valamint az egyéb jogi költségeket és díjakat is, a jogszabályok és előírások által engedélyezett módon és mértékben.
- 9.37 Jogunkban áll felfüggeszteni vagy megszüntetni az Önnek nyújtott Szolgáltatásokat, amennyiben Ön az általunk küldött – a szolgáltatások felfüggesztésére és/vagy megszüntetésére vonatkozó figyelmeztetést tartalmazó – fizetési felszólítást követően az adott határidőig nem fizeti meg a Szolgáltatások teljes díját.

10. Szavatosság

- 10.1 Ha Ön fogyasztó, akkor a törvények alapján Önt megilletik bizonyos jogok. Ezek közé a jogok közé tartozik a Szolgáltatónak az a kötelezettsége, hogy a Szolgáltatásokat az elvárható gondossággal és szakértelemmel nyújtsa. A jelen feltételeknek egyetlen része sem irányul arra, hogy a Szolgáltató e kötelezettségének megsértésével korlátozza vagy kizárja a Szolgáltató felelősségét.
- 10.2 Ugyanakkor a rosszhiszemű rejtett hibák és a szolgáltatások használatát ellehetetlenítő hibák kivételével, a szolgáltatásokat „adott állapotban”, „minden hibájukkal együtt” és „adott elérhetőség mellett” nyújtjuk. A szolgáltatások pontosságáért és időszerűségéért nem vállalunk garanciát. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a számítógépes és telekommunikációs rendszerek nem hibamentesek, és alkalmanként rendszerleállások fordulhatnak elő. Nem vállalunk garanciát arra, hogy a szolgáltatások folyamatosan, pontosan, biztonságosan és hibamentesen működnek. Szolgáltató és partnerei nem nyújtanak semmiféle szerződéses garanciát vagy feltételt. Önt megilleti a törvény által kötelezően előírt minden szavatosság, más szavatosságot azonban nem vállalunk. Az alkalmazandó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizárunk minden vélelmezett kötelező szavatosságot, beleértve a

forgalmazhatóságra, az adott célra való alkalmasságra, a szakszerűsége és a jogbitorlásmentességre vonatkozó vélelmezett szavatosságot is.

11. Felelősség korlátozása

- 11.1 Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az Ön tartalmáért, anyagáért vagy egyéb harmadik fél anyagáért, ideértve a harmadik felek webhelyére mutató hivatkozásokat, valamint a felhasználók által végzett tevékenységeket is. Az ilyen tartalmak és tevékenységek nem tulajdoníthatók a Szolgáltatónak, és nem képviselik a Szolgáltató álláspontját.
- 11.2 Szolgáltató csak az ÁSZF-ben megfogalmazott lényeges kötelezettségek megszegése esetén vagy akkor tehető felelőssé, ha egyébként ezt az alkalmazandó jogszabályok előírják.
- 11.3 Szolgáltató, annak megbízottjai, ill. jogi képviselői nem vonhatók felelősségre semmilyen közvetett kárért, ideértve a pénzügyi veszteséget, például az elmaradt hasznot is, kivéve, ha a Szolgáltatónak, annak megbízottjainak, ill. jogi képviselőinek súlyos gondatlanság vagy szándékos visszaélés róható fel.
- 11.4 Szolgáltató nem felelős a jelen ÁSZF-ből adódó kötelezettségeinek nem teljesítéséért vagy késedelmes teljesítéséért, amennyiben a nem teljesítést, illetve a késedelmes teljesítést a Szolgáltató észszerű hatáskörén kívüli körülmények okozták (például munkaügyi vita, természeti csapás, háború vagy terrorista tevékenység, rosszindulatú károkozás, baleset vagy bármely alkalmazandó jogszabály vagy kormányrendelet előírásainak teljesítése). Szolgáltató erőfeszítéseket tesz az ilyen események hatásának minimalizálására és a nem érintett kötelezettségei teljesítésére.

12. Egészséggel kapcsolatos Szolgáltatások

- 12.1 Az egészségügyi szolgáltatások – adott esetben ideértve az akcióterveket, az emlékeztetőket, az előre vetítéseket és más funkciókat is – nem orvostechnikai szolgáltatások, és kizárólag fitness- és wellness-célokat szolgálnak.
- 12.2 Rendeltetésszerű használatuk körébe nem tartozik bele a betegségek vagy egyéb állapotok diagnosztizálása, orvoslása, enyhítése, megelőzése vagy kezelése során történő felhasználásuk, sem szakértő orvosi tanács helyettesítőjeként történő használatuk.
- 12.3 Teljes mértékben Ön a felelős az egészséggel kapcsolatos Szolgáltatások Ön általi használatáért.
- 12.4 Szolgáltató nem felelős az Ön által az egészséggel kapcsolatos Szolgáltatásoktól kapott információk alapján meghozott egyetlen döntésért sem. Az egészséggel kapcsolatos Szolgáltatások használata előtt mindig kérje ki egy orvos véleményét az Ön egészségi állapotával, étrendjével, fitness- vagy wellness-programjával kapcsolatban. A Szolgáltatásokon vagy azokon keresztül kapott információk miatt soha ne hagyja figyelmen kívül az orvosi szakvéleményt, és ne késlekedjen annak kikérésében.
- 12.5 Ahogy bármilyen szolgáltatás vagy technikai eszköz, az egészséggel kapcsolatos Szolgáltatások esetében is előfordulhat, hogy különféle okokból, (például áramkimaradás vagy a kapcsolat megszakadása miatt) nem rendeltetés szerűen működnek.

13. Digitális Termékek

- 13.1 Szolgáltató lehetővé teheti, hogy Ön egyes Szolgáltatásokon keresztül megszerezzen, meghallgasson, megnézzen, játsszon és/vagy elolvasson olyan zenét, képeket, videót, szöveget, könyvet, játékot vagy egyéb anyagot (a továbbiakban „Digitális Termékek”), amelyet Ön digitális formában kaphat meg.
- 13.2 A Digitális Termékeket Ön kizárólag személyes, nem kereskedelmi szórakozási célra használhatja.
- 13.3 Ön vállalja, hogy a Digitális Termékek egyetlen másolati példányát sem értékesíti tovább, nem sugározza, nem adja elő nyilvánosan, nem jeleníti meg nyilvánosan, és nem terjeszti.

- 13.4 A Digitális Termékek tulajdonjogával a Szolgáltató vagy harmadik felek rendelkezhetnek. Ön azonban minden esetben tudomásul veszi és elismeri, hogy az Ön Digitális Termékekkel kapcsolatos jogait a jelen ÁSZF, ill. a szerzői jogokra vonatkozó jogszabályok korlátozhatják.
- 13.5 Ön vállalja, hogy semelyik Szolgáltatáson keresztül megszerzett semelyik Digitális Terméket sem próbálja meg módosítani semmiféle célból, ideértve a Digitális Termékek tulajdonjogának vagy forrásának elrejtését vagy megváltoztatását is.
- 13.6 Szolgáltató ill. a Digitális Termékek tulajdonosai értesítés nélkül eltávolíthatnak Digitális Termékeket a Szolgáltatásokból.

14. Panaszkezelés

- 14.1 Amennyiben az Ön lakhelye Európában található, akkor panaszával az EU Online Vitarendezési platformjához (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>) is fordulhat.

15. Vegyes rendelkezések

- 15.1 Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatások részét vagy egészét bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse, amely esetben a jelen ÁSZF automatikusan megszűnik.
- 15.2 A Szolgáltatások keretén belül közzétett információk mentéséről Önnek kell gondoskodnia, mert ilyen jellegű szolgáltatást Szolgáltató nem végez.
- 15.3 Az ÁSZF-ből adódó jogainkat és kötelezettségeinket részben vagy egészben, értesítés nélkül, bármikor engedményezhetjük, átruházhatjuk vagy egyéb módon eladhatjuk, amennyiben ez az engedményezés, átruházás, illetve eladás nem sérelmes Önre nézve. Önnek nem áll jogában a jelen ÁSZF-et vagy a Szolgáltatások bármilyen használati jogát más számára engedményezni, átruházni vagy más módon eladni.
- 15.4 Jelen ÁSZF minden része a vonatkozó jogszabályok által megengedett keretek között a legnagyobb mértékben alkalmazandó. Ha egy bíróság úgy rendelkezik, hogy a jelen Feltételek egyes részei az itt rögzített formában általunk nem érvényesíthetők, akkor úgy tekintendő, hogy a kérdéses feltételek helyébe hasonló, az alkalmazandó jogszabályok keretei között érvényesíthető feltételek lépnek, de a jelen ÁSZF további részei változatlan formában érvényben maradnak.

16. Alkalmazandó jog

- 16.1 Jelen szerződésre a magyar jog irányadó. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre az Sztj. és a Ptk. az irányadók.
- 16.2 Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy békés közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük az ÁSZF keretében vagy azzal kapcsolatban merül fel. A teljesítését akadályozó vagy befolyásoló körülményekről a felek kölcsönösen tájékoztatják egymást. A 30 nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve a Szolgáltató által választott, annak székhelye szerinti Bíróság illetékes.

Kecskemét, 2020. május 1.